

## مقاييس تربوية

## مقياس الإبداع الضمني [CRT-CP]

طبيبة جاسم الناصر

ماجستير علم النفس كلية العلوم الاجتماعية جامعة الكويت

د. فاطمة سلامة عياد

أستاذ مشارك في قسم علم النفس كلية العلوم الاجتماعية جامعة الكويت

د. هشام فتحي جاد الرب

أستاذ مشارك في قسم علم النفس كلية العلوم الاجتماعية جامعة الكويت.

## • التعليمات:

- أختر الإجابة التي ترى أنها أكثر منطقية، وذلك استناداً على المعلومات المقدمة لكل سؤال على حدة، في بعض الأحيان يتطلب منك أن تغفل عن بعض الإجابات التي تبدو منطقية حتى تصل إلى الإجابة الحقيقية.
- مثال: جاسم وسارة طلبة في كلية الصيدلية يدرسون الكثير من المواد معاً وهم حالياً يدرسون مادة الكيمياء، وقد درس الاثنان سوياً قبل الامتحان الأخير، وكذلك درسوا بشكل فردي. يعمل جاسم بوظيفة إضافية بجانب الدراسة بينما لا تقوم سارة بأي وظيفة، لم يقدم جاسم امتحانه بنفس الكفاءة التي قدمت بها سارة امتحانها.
- والمطلوب منك أن تقرأ العبارات التالية وتجب عنها بدقة، بحيث تختار السبب الذي ترى أنه أكثر منطقية في عدم أداء جاسم مثل أداء سارة؟
- جاسم درس أيضاً مع نور، وتلك الطالبة لا تملك قدرات سارة.
- والدا سارة كلاهما صيادلت.
- درست سارة بمفردها أكثر من جاسم، وذلك لأنها تملك وقتاً أكثر.
- لم يكن الأستاذ مستعداً لإعطاء جاسم دروس خصوصية.
- توضيح: بناء على المعلومات المقدمة فإن الإجابة (ج) هي الأكثر منطقية، وذلك لأن الإجابات الأخرى (أ) و (ب) و (د) تتضمن معلومات عن أفراد لم يكونوا جزءاً من المشكلة. باستثناء الإجابة (ج) تقدم تفسيراً لأداء سارة بالتحديد الذي كان أفضل من أداء جاسم.
- لديك الآن ٤٥ دقيقة كحد أقصى للإجابة على الأسئلة الثلاثين التالية:
- قم بتحديد الخيار المناسب لك من بين البدائل الأربعة المقابلة لكل سؤال ..

البنود:	بدائل الإجابة:
١- شركة (أ ب ج) للصناعات شركة رائدة في السوق المالي، يؤمن رئيسها التنفيذي باتباع صيغة مجربة وحقيقية للنجاح والحفاظ على تقاليد وأسلوب الشركة وأسلوبها في ممارساتها التجارية، وقد نجح هذا الأسلوب في الوصول بالشركة إلى مكانة مرموقة.	أ - يتوقع الموظفون الجدد عروضاً ومزايا أفضل من الموظفين الذين يعملون منذ سنوات . ب - لا يمكن أن يكون الوضع الراهن ناجحاً إلا لفترة محدودة . ج - مطلوب تدريب إضافي للموظفين الجدد حتى يعملوا بشكل ينسجم مع أسلوب الشركة. د - شركة (أ ب ج) للصناعات لديها العديد من العملاء المخلصين.
أي مما يلي يمثل أكبر نقاط ضعف النموذج الذي تتبعه الشركة.	
٢- القول بأن: "شخص ما يسير على إيقاع مختلف" يعني أنه يتصرف بطريقة فريدة أو غير	أ- بعض الناس غير قادرين على التكيف مع

<p>عادية وتختلف عن الآخرين. أي مما يلي الأفضل في شرح لماذا "شخص ما يسير على إيقاع مختلف" ؟</p> <p>ب- ضغط الأقران أكثر شيوعاً في المدن الكبيرة. ج- من المهم أن تكون على طبيعتك أكثر من أن تفعل ما يفعله الآخرون. د- لقد أجبر الاقتصاد الكثير من الناس على البقاء ضمن ميزانية محدودة.</p>	<p>٣- مريم طالبة جامعية تحصل دائماً على أعلى الدرجات في جميع مقرراتها الدراسية وهي طالبة طموحة تدرس بجد وتؤمن بالاجتهاد، طورت مجموعة من أساليب الدراسة التي كانت فعالة مع جميع مقرراتها الدراسية، إلا أنها ولأول مرة تتعثر وتجد صعوبة في إحدى المقررات. وقد اقترح عليها مستشارها الأكاديمي أن تتبنى إستراتيجية جديدة في دراستها لم تجربها من قبل وتختلف عن أسلوبها الحالي، وقد قامت مريم بتجريب طريقة جديدة إلا أن درجاتها لم تتحسن. ما هو التفسير الأكثر منطقية لعدم نجاح مريم في المقرر الدراسي؟</p>
<p>أ- مريم كانت تأخذ مقرر الكيمياء. ب- لم تلتزم مريم بالطريقة الجديدة في الدراسة بشكل كامل. ج- مريم تدرس في أغلب الأحيان بالمكتبة. د- مريم تؤدي بشكل أفضل باستخدام طرق الدراسة المألوفة.</p>	<p>٤- تستخدم العديد من الدول العملات المعدنية خصوصاً لفئات العملات منخفضة القيمة. وعلى سبيل المثال؛ فإن أقل عملة ورقية تستخدم في كندا من فئة ٥ دولار أما الدولار والدولاران فهي عملات معدنية، إن العملات المعدنية أقوى من العملات الورقية فهي غير قابلة للتلف وبالتالي فإن تكلفتها أقل على المدى الطويل. وقد حاولت الولايات المتحدة أن تطرح العملات المعدنية للسوق من فئة الدولار بجانب العملات الورقية، إلا أن العملات المعدنية أثقل وزناً من الورقية ويجدها الكثير من الناس قابلة للضياع بسهولة، ومن الصعب التعامل معها خاصة وأن بعض الصرافين (الكاشير) لم يروها من قبل. والبعض الآخر يبذل جهداً لكي يعثر على عملات معدنية يستخدمها بشكل اعتيادي ويومي. بناء على ما سبق ما هو الاستنتاج الأكثر منطقية؟</p>
<p>أ - لا يحب الكنديون الشراء في الولايات المتحدة لعدم وجود عملات معدنية بقيمة دولارين. ب - الأمريكيون الذين يستخدمون العملات المعدنية فئة دولار يشعرون بأنهم فريدون، لأن قلة قليلة من الناس يستخدمونها. ج - لا يستخدم الأفراد عملة معدنية بقيمة دولار واحد، وذلك لتوفر العملة الورقية. د - أصبحت العملات المعدنية مقبولة بشكل واسع في مكائن البيع الذاتي.</p>	<p>٥ - الأفراد الذين نشأوا قبل توفر الكمبيوتر يترددون في دمج التكنولوجيا المتقدمة في حياتهم اليومية، وهم يفضلون الأساليب القديمة حتى وإن كانت التكنولوجيا الحديثة تجعل مهامهم اليومية أكثر كفاءة وسهولة. بناء على ما سبق ما هو الاستنتاج الأكثر منطقية؟</p>
<p>أ - يرى بعض الأفراد أن الطرق القديمة في العمل هي الأفضل. ب - من الضروري أن يكون لديك كهرباء حتى تستخدم الأساليب التكنولوجية. ج - الأفراد الذين يقاومون التغيير يميلون للعيش في الماضي. د - الكثير من الأفراد لا يحتاجون لزيادة كفاءتهم وسرعتهم لأن لديهم الكثير من وقت الفراغ.</p>	<p>٦ - متوسط استهلاك الأمريكيان للماء يتراوح ما بين ٨٠ - ١٠٠ جالون يومياً يُستخدم معظمها في الاستحمام، والاستحمام اليومي هو أسلوب حديث متبع في القليل من المجتمعات الغربية. إلا أن حسين كان قلقاً بخصوص البيئة ويخشى على مصادر المياه العذبة من النفاذ حيث إنها في اضمحلال، وقيم الكثير من الأمريكيين المهتمين بالبيئة أمثال حسين بشكل سلبي حيث ينعوتونهم "بمفضلي البيئة على البشر". حسين يستحم مرة واحدة أسبوعياً، وكذلك فإن الكثير من الناس لا يعرفون بأن حسين يقنن مرات الاستحمام فهو نادراً ما يخبرهم عن أسلوبه في المحافظة على البيئة. بناء على ما سبق ما هو الاستنتاج الأكثر منطقية؟</p>
<p>أ - أصدقاء راشد ليسوا من أمريكا. ب - حسين لا يريد أن يلتزم بأراء الآخرين حول أفضل الطرق للحفاظ على البيئة. ج - معظم الناس ليسوا مستعدين بعد لاتخاذ خطوات جذرية للحفاظ على البيئة كما فعل حسين. د- حسين لا يريد أن يتجنبه الناس خوفاً من أن تكون له رائحة كريهة.</p>	<p>٧ - تجد شركات التكنولوجيا نفسها مدفوعة لصنع منتجات جديدة للمحافظة على قدرتها التنافسية. ونادراً ما تستطيع تلك الشركات الاعتماد على نجاحاتها الحالية أو السابقة بسبب سرعة وتيرة التطور الصناعي والتكنولوجي، وبالتالي فإنها تظل تحت ضغط دائم لتجدد نفسها. بناء على ما سبق ما هو الاستنتاج الأكثر منطقية؟</p>
<p>أ - الشركات التكنولوجية في حالة نهوض. ب - التغيير في حالة وظروف السوق تجعل الشركات مضطرة للدخول في مخاطر. ج - لا ترغب كل الشركات التكنولوجية في النجاح. د - القدرة على استيعاب وملاحقة التغيير أمر مهم وضروري لاستمرار النجاح.</p>	<p>٨ - كان عضو الكونغرس الأمريكي ويليم بروكسماي William Proxmire مشهوراً</p>
<p>أ - جهود بروكسماي وفرت الكثير من أموال</p>	<p>أ - جهود بروكسماي وفرت الكثير من أموال</p>

<p>دافعي الضرائب وساعدتهم على القيام بالبحوث الأساسية.</p> <p>ب - الفرق بين البحوث التطبيقية والأساسية قليل جداً.</p> <p>ج - من الضروري تمويل البحوث الأساسية لأنها قد تأتي بفائدة في بعض الأحيان.</p> <p>د - معظم أعضاء الكونغرس لا يدركون مدى تعقيد نظام تمويل الأبحاث النظرية.</p>	<p>لتخصيصه جائزة أسماها السعفة الذهبية "Golden Fleece Award" وهي جائزة للأبحاث التي تهدر الأموال العامة المخصصة للأبحاث العلمية كنوع من السخرية، مُنحت تلك الجائزة للمؤسسات الحكومية المسؤولة عن القيام بالأبحاث الأساسية النظرية التي ليس لها تطبيقات بنتائج فورية. إلا أن بروكسماي ألغى تلك الجائزة عندما تيقن أن تقييمه كان خاطئاً بعد أن أدت بعض الأبحاث التي حصلت على جائزته محل السخرية إلى إنجازات واختراعات علمية مستقبلاً.</p> <p>بناء على ما سبق ما هو الاستنتاج الأكثر منطقية؟</p>
<p>أصبحت التربية الآن أصعب مما كانت عليه سابقاً.</p> <p>في بعض الأحيان من الضروري اختراق القواعد.</p> <p>ج- من الأفضل أن يكون الوالدان منسجمين ومتسقين مع أطفالهم مهما حدث.</p> <p>د- وجود أطفال متقاربين في العمر يجعل عملية التربية أكثر سهولة.</p>	<p>٩- يجد العديد من الآباء أن تنشئة الأطفال وتأديبهم عملية معقدة خاصة في السنوات الأولى مما يشكل تحدياً خاصاً بالنسبة لهم، وقد كان الآباء يتلقون نصائح تقليدية لوضع قواعد ولوائح واضحة ومحددة للتربية وأن يلتزموا بها، ومع ذلك يجد الآباء أنفسهم يخرقون تلك القوانين والقواعد.</p> <p>بناء على ما سبق ما هو الاستنتاج الأكثر منطقية؟</p>
<p>يعتقد محمد أنه يستطيع أن يعمل في وظائف تقليدية فيما بعد إذا كان ذلك ضرورياً.</p> <p>يفضل محمد العمل لساعات طويلة.</p> <p>ج- يتمنى محمد أن يجعل نفسه مميزاً عن طريق الدخول في مجالات مميزة ومختلفة.</p> <p>د- محمد ينتمي إلى عائلة كبيرة.</p>	<p>١٠- يستعد محمد للتخرج من الجامعة ويقوم بدراسة الاحتمالات والوظائف المختلفة التي يمكنه العمل بها، وقد دخل أشقاؤه وأصدقائه مجالات عمل شائعة ومعروفة كالتكنولوجيا وإدارة الأعمال. ولكن محمد قرر وأصر على أن يختار مجالاً غير معتاد وجديد بالرغم من أن الكثيرين حذروه من مخاطر ذلك الاختيار.</p> <p>بناء على ما سبق ما هو الاستنتاج الأكثر منطقية؟</p>
<p>أ- تخاطر مطاعم الوجبات السريعة بخسارة جزء كبير من عملائها إن هي قدمت قائمة طعام مختلفة بوجبات جديدة وخيارات متنوعة.</p> <p>ب- الوجبات السريعة منتشرة جداً في الولايات الجنوبية الشرقية.</p> <p>ج- إن توفير قوائم طعام عدة وخيارات مختلفة تجعل مطاعم الوجبات السريعة أكثر انتشاراً وربحاً.</p> <p>د- لقد ازداد الاشتراك في الأندية الرياضية كثيراً في السنوات الأخيرة.</p>	<p>١١- تعتبر السمنة مرضاً منتشراً في الولايات المتحدة والذي قد يؤدي إلى أمراض القلب وتدني معدلات الأعمار، ومن ضمن الجهود التي بذلت لمواجهة هذه المشكلة إجبار مطاعم الوجبات السريعة لتقديم قوائم طعام صحية.</p> <p>بناء على ما سبق ما هو الاستنتاج الأكثر منطقية؟</p>
<p>تزداد شعبية موسيقى الراب باستمرار.</p> <p>بعض الناس يفضلون الموسيقى التقليدية بالرغم من أنهم قد يستمتعون بالموسيقى الحديثة.</p> <p>ج- يميل الكثير من الأفراد إلى استخدام الراديو من الإنترنت.</p> <p>د- بعض الأشخاص يكتشفون الموسيقى التي يحبونها ويستمعون لها مراراً وتكراراً.</p>	<p>١٢- المجال الموسيقي مجال تنافسي بشكل كبير وقد حقق الموسيقيون النجاح باستخدام أساليب مختلفة، فالبعض أصبح أكثر شعبية عن طريق تجديد نفسه بشكل مستمر وتغيير أسلوبه مع الوقت، إلا أن البعض الآخر يجد النجاح بالاستمرارية والمحافظة على أسلوب معين ومميز في الموسيقى عبر الوقت.</p> <p>بناء على ما سبق ما هو الاستنتاج الأكثر منطقية؟</p>
<p>الكثير من رواد الأعمال غير مستعدين لاستثمار الوقت والجهد للوصول إلى النجاح.</p> <p>معظم العصامين يفتقرون للطموح.</p> <p>ج- بعض رواد الأعمال لديهم رغبة غامضة نحو الفضل.</p> <p>د- بعض الأعمال قدرها الفضل بالرغم من كل المحاولات.</p>	<p>١٣- في السنوات الأخيرة قرر الكثير من الأفراد البدء بأعمال خاصة بهم. الكثير منهم استطاع أن يخلق عملاً ناجحاً وأن يصبح ثرياً نتيجة لذلك، إلا أن البدء بأعمال خاصة يتطلب العمل لساعات طويلة والإخلاص والتفاني والالتزام دون أن يكون النجاح حتمياً أو مضموناً، وفي الحقيقة فإن معدل الفشل في الأعمال الخاصة يتراوح ما بين ٣٠٪ - ٨٠٪.</p> <p>بناء على ما سبق ما هو التفسير الأكثر منطقية لهذا التوجه؟</p>

<p>أ- تعيش سميرة في مناطق ريفية. ب- ستصبح سميرة أكثر نجاحاً وشهرة إذا تبنت أساليب تقليدية مألوفة. سوف تنجح وتكافأ جهود سميرة في الوقت المناسب طالما هي مجتهدة ومثابرة. د - في السنوات الأخيرة انخفض تقدير الأعمال الفنية.</p>	<p>١٤ - سميرة فنانة ورسامة ذات أسلوب منفرد وغير تقليدي. تتسم رسوماتها بأنها فريدة من نوعها كما أنها تستخدم أساليب غير تقليدية في ابتكار قطعها الفنية، إلا أن أعمالها لا تتمتع بال شهرة الكافية والاعتراف، ومع ذلك فهي ترحب بالفرصة التي تُمنح لها وتجعلها تعمل أشياء مختلفة وتواجه التحديات باعتبارها فرصاً للتعلم. بناء على ما سبق ما هو الاستنتاج الأكثر منطقية؟</p>
<p>أ-الكثير من الناس لا يرغبون في الحديث مع العلماء والباحثين والفنانين والموسيقيين. ب- الأفراد المنعزلون يفتقرون إلى المهارات الاجتماعية وبالتالي فهم يركزون على عملهم بدلاً من ذلك. ج- قيمة الأفراد تعكسها إنجازاتهم وليس عدد الهوايات أو الأصدقاء. د- الأفراد الذين لديهم هوايات غالباً ما يكون سلوكهم غريب.</p>	<p>١٥ - الكثير من العلماء والباحثين والفنانين والموسيقيين المؤثرين والناجحين يعيشون حياة منعزلة إلى حد ما، وقد يرى البعض أنهم غريبو الأطوار وغامضين. بالرغم من أن أعمالهم تؤثر في الكثيرين، ولكن ليس لديهم إلا عدد قليل من الأصدقاء خارج نطاق مجموعتهم، وليس لديهم هوايات، ولكن لا تبدو عليهم الوحدة. بناء على ما سبق ما هو الاستنتاج الأكثر منطقية؟</p>
<p>أ- بعض الأطفال لن يستطيعوا إنجاز المهام التي تمثل لهم تحدياً بصرف النظر عما يبذلونه من جهد. ب - مشاهدة الأطفال للتلفزيون تعيق انتباههم. ج- سوف يستسلم بعض الأطفال بسهولة بدلاً من بذل الجهد اللازم للنجاح. د - الأطفال الذين لديهم حاجة عالية للاستحسان قد يميلون إلى بذل جهد أكبر.</p>	<p>١٦ - في تجربة كلاسيكية تم إعطاء مجموعة من الأطفال فرصة الاختيار بين مهمتين، الأولى سهلة نسبياً وتتطلب القليل من الجهد، بينما تتطلب المهمة الثانية جهداً وتشكل تحدياً كبيراً، وقيل لهم أنه بجهد كافٍ يمكنهم إكمال أي من المهمتين بنجاح. عند ذلك اختار بعض الأطفال المهمة الأكثر صعوبة على الرغم من توفر خيار أسهل لهم. بناء على المعلومات السابقة أي مما يلي تعد المشكلة الأكبر في هذا الاختيار؟</p>
<p>أ- يخشى الناس من اقتراح تغييرات حاسمة أو جذرية خوفاً من معارضة الآخرين وإزعاجهم. ب- يفضل معظم الناس الملابس المصنوعة من الصوف. ج- ليست كل التغييرات تفضب الناس. د- الصوف أفضل من الحرير.</p>	<p>١٧ - هناك عبارة من التراث الكويتي تقول: "عتيق الصوف ولا جديد البريسم" تعني أنه لا ينبغي لأحد أن يزعم الآخرين بمحاولة التغيير. أكبر نقطة ضعف في مثل "عتيق الصوف ولا جديد البريسم" هي:</p>
<p>أ- يتم تطوير القوانين في ظل ظروف اجتماعية محددة وعندما تتغير تلك الظروف، قد تصبح بعض القوانين قديمة. ب- إن تطوير قانون واحد هو بشكل عام مقدمة لتطوير العديد من القوانين الجديدة. ج- معظم القوانين مقيدة لحرية الأفراد بشكل غير ضروري. د - الأشخاص الذين يخالفون القوانين عادة لا يقعون في مشاكل.</p>	<p>١٨ - من الأقوال الشائعة: "خُلقت القوانين لتكسر" يمكن تفسير هذا بأن القواعد ليست مُطلقة بل يمكن تعديلها وفقاً للظروف. منطقياً، ماذا تتضمن هذه العبارة؟</p>
<p>أ- يمكن للناس أن يكونوا محظوظين أحياناً عن طريق التخمين وبالتجربة والخطأ. ب- كانت ياسمين تلعب الجولف في اليوم الذي كان سالم يعمل فيه على المهمة. ج - تمت ترقية ياسمين إلى منصب مشرف لأن رئيسها أحب قصة شعرها.</p>	<p>١٩ - طُلب من سالم القيام بعمل معقد من قبل مشرفته ياسمين، لم يعمل سالم مطلقاً في المهمة من قبل لذا تركت ياسمين التعليمات على مكتب سالم فيما يتعلق بأفضل الطرق لإكمال المهمة، تجاهل سالم التعليمات وجرب عدداً من الأساليب وعمل بجد لاكتشاف طريقته الخاصة لإكمال المهمة. بعد الانتهاء اطلع سالم على عمل تم إنجازه مسبقاً بواسطة الآخرين وقرر أن طريقته هي الأفضل لإكمال المهمة، أخبر سالم مشرفته ياسمين على طريقته وكانت سعيدة بعمله.</p>

<p>د- الوصول إلى كيفية القيام بالمهام ذاتيا أي اكتشافها بنفسك هي أفضل طريقة لتعلمها.</p>	<p>بناء على ما سبق ما هو الاستنتاج الأكثر منطقيّة؟</p>
<p>ما يفعله الناس في أوقات فراغهم هو أمر شخصي ولا يخص الآخرين. ب- حتى عندما لا يكون لدى الأشخاص وقت فراغ، فإنهم ينخرطون في أنشطة خطيرة. ج- الشخص العاطل عن العمل لا يغسل يده. د- الملاعب هي الأماكن التي يذهب إليها الناس لقضاء وقت ممتع.</p>	<p>٢٠ - هناك مثل مصري شهير يقول: "اليد البطالة نجسة"، ويُستخدم عندما يقوم شخص ما بعمل ضار أو سيئ. تعني هذه العبارة أن الأشخاص الذين لديهم الكثير من وقت الفراغ غالباً ما ينخرطون في سلوك سيئ. ما هي أكبر مشكلة في عبارة "اليد البطالة نجسة"؟</p>
<p>أ- يمكن للأهميات فقط اختراع الأشياء. ب- قد تمر العديد من الأفكار والاختراعات الجيدة دون أن يلاحظها أحد عندما تسير الأمور على ما يرام. ج- الاختراعات تحتاج إلى آباء وأمهات. د - يجب أن تفضل الأساليب أو الأدوات الحالية قبل أن يرغب الناس في تطوير شيء جديد.</p>	<p>٢١ - كثيراً ما نقول: "الحاجة أم الاختراع" هذا يعني أن الإبداع غالباً ما يكون مدفوعاً بالحاجة. فما هي أكبر مشكلة في هذه الفكرة؟</p>
<p>أ- يريد المهندسون إنشاء مخزن لمستلزمات المطابخ والمطاعم. ب- يلعب المهندسون كرة القدم مع المدراء خلال استراحة الغداء. ج- يتخذ كبار القياديين أحياناً قرارات سيئة. د. المثابرة والجهد يؤديان في النهاية للنجاح، حتى عند مواجهة المقاومة والرفض.</p>	<p>٢٢ - أزال مدراء الشركة التمويل عن مشروع ما وكان قد تم تكليف فريق هندسي للقيام ببعض المهام قبل شهر، اعتقد الفريق أن مشروعهم سيؤدي إلى تقدم كبير لذا أقنعوا نائب المدير بفكرة توفير المال لغرض تطوير نموذج أولي للمشروع من خلال الثغرات المحاسبية التي مكنتهم من إخفاء المشروع وبالتالي الاستمرار فيه رغم عدم الحصول على الموافقات اللازمة. لقد كان أعضاء الفريق على صواب وبعد رؤية النموذج الأولي كفأهم مدراء الشركة على عملهم. بناء على ما سبق ما هو الاستنتاج الأكثر منطقيّة؟</p>
<p>أ- المزيد من العملاء يتسوقون عبر الإنترنت أكثر من أي وقت مضى. ب- العملاء شديدي الإخلاص سوف يلتزمون بالتسوق في متاجرهم المفضلة في أوقات عملها أيّاً كانت. ج- قد يكون من الضروري للشركات كسر تقاليدنا من أجل الحفاظ على قدرتها التنافسية. د- يرفض بعض الموظفين العمل أيام الأحد.</p>	<p>٢٣ - في الوقت الذي أصبح شائعاً في الولايات المتحدة وتحديداً في الآونة الأخيرة أن تعمل الشركات طوال أيام الأسبوع، نجد أن بعض الشركات ما زالت تعتقد أنه لا بد من الإغلاق في أيام الأحد معلنة أنه ينبغي قضاء اليوم مع العائلة. ومع ذلك قد يكون من الضروري لهذه الشركات أن تظل مفتوحة ٧ أيام في الأسبوع حتى تكون قادرة على المنافسة. أي مما يلي هو الاستنتاج الأكثر منطقيّة وذلك بناء على ما سبق؟</p>
<p>أ- أرادت أمل كسب المال من خلال إدارة المسابقات. ب- أمل لا تحب الخسارة. ج- تعتقد أمل بأن عدم وجود تغييرات في القواعد يجعل المسابقات غير عادلة. د - أرادت أمل أن يحصل الأطفال الأصغر سناً على فرصة للمشاركة في المسابقات.</p>	<p>٢٤ - أمل مهتمة بالمنافسة منذ أن أدركت فهي تحب الفوز طوال عمرها. من بين هوايات ومهارات عدة جربتها اكتشفت أنها بارعة ومتفوقة على الآخرين في لعبة رمي السهم. حيث اشتركت في العديد من المسابقات وفازت في كثير من الأحيان. ومع مرور الوقت أصيبت أمل بالإحباط لسبب واحد هو أن الإدارة التي تنظم المسابقات لا تقوم بتجديد القوانين والفئات الخاصة بالمسابقة بالرغم من دخول تقنيات جديدة ومكلفة في المجال، قد يستطيع البعض ممن أنفقوا الكثير من المال على المعدات الأداء بشكل جيد بالرغم من قدراتهم وموهبتهم المحدودة، وقد تواصلت أمل مع مجموعة من الرماة المحترفين وقرروا البدء في تشكيل منظمة لرياضة الرماية خاصة بهم. ما هو السبب الأكثر منطقيّة الذي جعل أمل تقرر بدء إنشاء منظمة مختلفة للرماية الاحترافية؟</p>
<p>أ- ينطبق هذا على المناطق الحضرية فقط. ب- يفترض الحلم الأمريكي أن جميع الناس على</p>	<p>٢٥ - يمكن تلخيص الحلم الأمريكي بالاعتقاد أن النجاح ممكن دائماً طالما كان الفرد مستعد لبذل جهد كافٍ. إذا كنت تعمل بجد ومثابرة يمكنك الوصول لأهدافك بالرغم من العقبات</p>

<p>استعداد للعمل الجاد.</p> <p>ج- بعض العقبات لا يمكن التغلب عليها حتى مع الجهد والمثابرة.</p> <p>د- بعض الناس لا يهتمون بالنجاح أو الفشل.</p>	<p>التي تواجهك أو حالات الفشل السابقة.</p> <p>أي مما يلي هو أكبر نقطة ضعف في نموذج "الحلم الأمريكي"؟</p>
<p>أ- لم يستعرض القادة حقيقة تنبؤاتهم بشكل كافٍ لإقناع وتحفيز الموظفين.</p> <p>ب- استمتع الموظفون بإجراء تغييرات جذرية.</p> <p>ج- لا يمكن إجراء التغييرات في الوقت المناسب لإنقاذ الشركة.</p> <p>د- لم يُعرض على القادة ما يكفي من أسهم الشركة.</p>	<p>٢٦ - حاول مدراء شركة أكس رفع الحماس للتغيير التنظيمي (ويقصد بالتغيير التنظيمي التغيير في الهيكل الإداري) من خلال توضيح الأشياء السلبية التي قد تحدث للموظفين إذا لم يعملوا بجد لتحقيق التغييرات. غالباً ما تكون التنبؤات بالأحداث المستقبلية واقعية ولكنها خيالية جداً (أقرب إلى الاستحالة في التنفيذ). اعتبر قادة الشركة أن التغييرات ضرورية من أجل مواكبة المنافسين الذين كسبوا عملاء شركة أكس بوتيرة سريعة. لسوء الحظ فشل الموظفون في إجراء التغييرات واضطرت الشركة لتعلن إفلاسها. بناء على ما سبق ما هو الاستنتاج الأكثر منطقية؟</p>
<p>أ- تتيح التطورات التكنولوجية للشركات خدمات عملائها بطريقة أكثر كفاءة.</p> <p>ب - قد يتباطأ التقدم التكنولوجي في نهاية المطاف، مما يجبر الشركات على العودة إلى الممارسات القديمة.</p> <p>ج - قد يكون من الصعب على بعض الشركات تحقيق أو مواكبة التطورات التكنولوجية الجديدة.</p> <p>د- أصبحت خدمة الإنترنت أكثر تكلفة.</p>	<p>٢٧- التقدم التكنولوجي أدى إلى ثورة في الطريقة التي تدار بها الأعمال. بحيث أن كل تغيير يحدث يجب أن يواكبه تطور وتغيير في الشركات لاستمرار القدرة على المنافسة.</p> <p>أي مما يلي يمثل أكبر مشكلة في طريقة إدارة الأعمال هذه؟</p>
<p>أ - كوثر تفضل إحداث فرق في المناطق الفقيرة الأقل حظاً والتي لا تحظى باهتمام الآخرين.</p> <p>ب - كوثر تعيش في بلدة صغيرة.</p> <p>ج - تفتقد كوثر إلى الثقة بالنفس وتستخف بقدراتها على العمل مع شركات كبرى.</p> <p>د - كوثر لا تحب العمل في عطلة نهاية الأسبوع.</p>	<p>٢٨- تعمل كوثر كمديرة تنفيذية للإعلان فقد اختارت أن تعمل مجاناً لخدمة الشركات المتعثرة التي تعاني مالياً والموجودة في المناطق الفقيرة الأقل حظاً. وقد حاولت العديد من الشركات المعروفة جذبها لتوظيفها من خلال منحها عروضاً ومزايا سخية، إلا أنها فضلت تكريس جهودها لأولئك الأقل حظاً.</p> <p>أي مما يلي هو الاستنتاج الأكثر منطقية وفقاً لما ورد أعلاه؟</p>
<p>أ- قد يكون لدى المتقدمين للوظائف الذين يرغبون في سياسات شاملة فرص عمل أقل.</p> <p>ب- القوى العاملة اليوم فعالة للغاية.</p> <p>ج- يجب أن تكون الشركات مرنة من أجل جذب أفضل المتقدمين للوظائف.</p> <p>د - العمال الذين يحصلون على لقاح الأنفلونزا يأخذون إجازات مرضية أقل.</p>	<p>٢٩ - تتعرض الشركات لضغوط من أجل زيادة المزايا التي تقدمها لموظفيها بسبب التغيير في طبيعة القوى العاملة، فعلى سبيل المثال يبذل بعض أصحاب العمل جهوداً لتضمين مزايا مثل منح الآباء الجدد إجازة أبوة أو ترتيب العمل بصورة مرنة للآباء العاملين أو المزايا الخاصة بالمتزوجين (مثل العالوة الاجتماعية للزوجة والآباء).</p> <p>بناء على ما سبق ما هو الاستنتاج الأكثر منطقية؟</p>
<p>أ- يفترض أن التغيير له ما يبرره في كثير من الأحيان.</p> <p>ب - يتم تطبيقه فقط في أوقات معينة من السنة.</p> <p>ج - الأشياء المكسورة عادة ذات قيمة عالية.</p> <p>د - إنه يبرر المحافظة على الركود والثبات عندما يكون التغيير مفيداً.</p>	<p>٣٠ - هناك قول مأثور في الثقافة الغربية يقول: "إذا لم يكن الشيء مكسوراً، فلا داعي لإصلاحه" يعني أنه طالما أن الأشياء تعمل بشكل جيد فلا داعي لتغييرها.</p> <p>أي مما يلي يمثل أكبر مشكلة في القول المأثور: "إذا لم يكن الشيء مكسوراً، فلا داعي لإصلاحه"؟</p>

